



CONDICIONES GENERALES PARA VIAJEROS

INSCRIPCIONES

- En el momento de la inscripción se abonará el 15% del importe total del viaje.
- El 85% restante se deberá abonar antes de los últimos 15 días previos a la fecha del viaje.
- Dado que las plazas son limitadas, se atenderá el riguroso orden de llegada a los pasajeros que depositen la cantidad total.

DOCUMENTACION

- Todos los pasajeros deberán tener vigente su documentación personal y familiar.
- Es responsabilidad de los mismos informarse de la necesidad de visados, vacunas, etc. que requiera el país de destino ó tránsito.
- La “Asociación Espacio Abierto”, puede tramitar los visados siempre que se facilite y se abonen con la suficiente antelación. Pero no se responsabiliza de la no obtención por el retraso ó la pérdida de documentación en su traslado.

ANULACIONES

- En caso de anulación del viaje, el viajero deberá abonar además de los gastos de gestión y anulación si los hubiere:
- El 15% del total del viaje si la anulación se realiza entre los 15 y 10 días últimos previos al mismo, y que se correspondan con los servicios de tierra, la penalización de los vuelos dependerá de la normativa de la compañía aérea correspondiente.
- El 30% si se efectúa entre los 10 últimos días y el día anterior al viaje.
- El total del importe por la anulación el mismo día del viaje o la no presentación a la salida.

PRECIOS

- Los precios está, sujetos a cualquier modificación, en función del cambio de temporada, subida de costes, etc. Lo cual se informará en su caso con la suficiente antelación.

LOS PRECIOS INCUYEN

- Todos los servicios especificados en el apartado al respecto en cada recorrido.

NO INCLUYEN

- Tasas de aeropuerto ni embarque, excesos de equipaje, suplementos derivados de la pérdida de el vuelo,
- Los servicios que no figuren específicos en el programa así como excursiones optativas ó cualquier extra en hoteles y campamentos.

SUPLEMENTOS

- Los precios están calculados para las habitaciones dobles ó triples sin distinción, sólo en las ciudades se podrá optar, previo pago de suplemento por habitación simple
- El régimen de alojamiento es con desayuno. Cualquier otro servicio requiere el pago de un suplemento,
- En caso de expediciones o trekking, etc. el régimen es de pensión completa mientras duren las actividades.

PRESENTACION AL VUELO

- Los viajeros deberán presentarse en el aeropuerto 3 horas antes de la salida.
- La presentación tardía al vuelo causará la pérdida de todos los derechos a realizar el viaje ó a cualquier reintegro.

- Es responsabilidad del viajero informarse durante la última semana previa a la salida de los posibles cambios que pudiera haber, tanto en contenido como en horario de salida.

REEMBOLSOS

- Los recorridos podrán sufrir alteraciones de las que pudieran derivarse el no cumplimiento de alguno de los servicios incluidos, si esto fuera ocasionado por motivos ajenos a la Asociación Espacio Abierto, como factores climatológicos, situaciones de riesgo, fallos en los transportes, etc, el viajero no tendrá opción a reembolso alguno.
- Si el viajero decide no utilizar alguno de los servicios incluidos ó no realizar algún tramo del recorrido, no tendrá derecho a reembolso y deberá costear su estancia mientras se incorpora al grupo.
- Si la Asociación lo estima necesario podrá alterar o suprimir alguna actividad del recorrido ofreciendo al viajero otra en compensación. Ó su reembolso en metálico.

GRUPOS Y GUIAS

- Los grupos tendrán un máximo y un mínimo de viajeros indicado para cada programa. De no cumplirse el nº mínimo, la Asociación lo notificará con 15 días previos a la salida del viaje y el viajero podrá optar ó no a realizar el viaje, recuperando la cantidad abonada ó realizar el mismo abonando 10% más.
- Todos los grupos llevarán guías locales expertos en cada ámbito.
- Los recorridos que entrañen cierta dificultad y en grupos de más de 10 viajeros, llevará un guía desde España.
- La labor de este guía será la de efectuar gestiones en hoteles, vuelos, etc. asesorar al grupo en cualquier aspecto y apoyar al guía local. Terminando su labor cada vez que el viajero quede alojado y atendido en los hoteles y puntos de destino.

SALUD

- Los recorridos ofrecidos por la Asociación no requieren preparación especial, aunque si práctica en caminar, así como poseer un buen estado de salud.
- Es responsabilidad del viajero asegurarse de que posee las condiciones físicas necesarias para este tipo de actividades.
- La asociación no se responsabiliza de las consecuencias derivadas del mal de altura, deshidrataciones, vértigos ó de otros factores que pudieran perjudicar al resto el grupo, como no saber nadar, o no atreverse a pasar por determinados lugares.etc.
- En caso de que el viajero tuviera alguno de estos inconvenientes correrá por su cuenta el tratamiento, que el seguro abonará en destino. El guía seguirá el recorrido con el grupo, a menos que el estado del viajero justificara la atención individualizada o posible evacuación.

RESPONSABILIDADES

- La Asociación declara explícitamente que actúa como cliente de las entidades o personas destinadas a realizar los diversos servicios del recorrido. Por tanto no asume responsabilidad alguna por las deficiencias que pudiera haber en cualquiera de ellos, así como alteraciones del viaje debido a retrasos en los transportes ó malas condiciones climáticas, etc.
- La Asociación no se responsabiliza de los gastos de manutención, alojamiento, transporte, etc. en casos de retraso de transportes por causas de fuerza mayor.

ACEPTACION DE ESTAS CONDICIONES

- La participación en cualquiera de nuestras actividades y viajes implica la aceptación por parte del viajero de todas y de cada una de las condiciones generales expuestas y las firmará como aceptadas.

SEGUROS

- En cada recorrido se incluye una Póliza de Seguro que cubre las atenciones básicas. Recomendamos en caso de llevar material fotográfico costoso ó para casos de robo, etc. ver la posibilidad de contratar una póliza más completa.